

Algemene Leveringsvoorwaarden SecureLink Nederland B.V.

Algemene Bepalingen

1 Toepasselijkheid en definities

- 1.1 In deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder: “Algemene Leveringsvoorwaarden”: deze Algemene Leveringsvoorwaarden van SecureLink Nederland B.V. “Algemene Servicevoorwaarden”: de Algemene Servicevoorwaarden van SecureLink Nederland B.V. “Opdrachtgever”: de partij, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan wel in het kader van een publieke taak, aan wie SecureLink een aanbieding heeft gedaan of met wie SecureLink een Overeenkomst sluit. “Overeenkomst”: iedere overeenkomst met betrekking tot het leveren van roerende zaken (waaronder apparatuur) en/of het verstrekken van licenties en/of het verrichten van diensten door SecureLink aan Opdrachtgever. “SecureLink”: SecureLink Nederland B.V. gevestigd te Sliedrecht.
- 1.2 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Onderhandelingen met, aanbiedingen (offertes) van, en alle opdrachten aan SecureLink waarbij SecureLink goederen (waaronder apparatuur) en/of diensten van welke aard dan ook aan Opdrachtgever levert. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden bestaan uit Algemene Bepalingen en Bijzondere Bepalingen. Ingeval van tegenstrijdigheden tussen de Algemene Bepalingen en de Bijzondere Bepalingen, prevaleren de Bijzondere Bepalingen.
- 1.3 Indien een Overeenkomst voorziet in het leveren van diensten met betrekking tot onderhoud aan apparatuur en/of programmatuur en/of andere ICT-infrastructuur, dan zijn de Algemene Servicevoorwaarden tezamen met deze onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing. Ingeval van tegenstrijdigheden tussen de Algemene Leveringsvoorwaarden en de Algemene Servicevoorwaarden, prevaleren de laatstgenoemde voorwaarden.
- 1.4 De Opdrachtgever met wie eenmaal op basis van de onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden – al dan niet tezamen met de Algemene Servicevoorwaarden - werd gecontracteerd, stemt uitdrukkelijk in met de toepasselijkheid ervan op latere Overeenkomsten tussen hem en SecureLink.
- 1.5 Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze Algemene Leveringsvoorwaarden kunnen slechts schriftelijk en op uitdrukkelijke wijze worden overeengekomen.
- 1.6 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien Opdrachtgever bij het verstrekken van een opdracht de Algemene Leveringsvoorwaarden niet van toepassing wenst te verklaren, dient hij in zulks geval specifiek te verwijzen naar de “Algemene Leveringsvoorwaarden SecureLink Nederland B.V.”. Bij het ontbreken van deze specifieke verwijzing wordt door partijen geacht dat de Algemene Leveringsvoorwaarden onverkort van toepassing zijn en dat de inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever niet van toepassing zijn. Indien en voor zover Opdrachtgever de Algemene Leveringsvoorwaarden, met inachtneming van het bepaalde in de voorgaande zin, niet van toepassing heeft verklaard, is SecureLink gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

2 Onderhandelingen met SecureLink

- 2.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn mede van toepassing op alle besprekingen tussen SecureLink en Opdrachtgever met betrekking tot de inventarisatie van een mogelijke Overeenkomst (hierna: "de Onderhandelingen"). SecureLink is te allen tijde gerechtigd de Onderhandelingen te beëindigen zonder tot schadevergoeding of voortzetting van de Onderhandelingen gehouden te zijn.
- 2.2 Indien, voordat een Overeenkomst is afgesloten overeenkomstig artikel 3.2, SecureLink alvast start met het uitvoeren van diensten op verzoek van Opdrachtgever of indien Opdrachtgever daarvan kennis draagt maar daartegen niet schriftelijk bezwaar maakt, is Opdrachtgever verplicht de gedurende de Onderhandelingen reeds overeengekomen vergoeding(en) of anders de gebruikelijke door SecureLink berekende vergoeding(en) te betalen. Indien onverhoopt geen Overeenkomst wordt afgesloten zal Opdrachtgever de betreffende diensten vergoeden tot het moment waarop SecureLink de diensten heeft gestaakt. Bedoelde diensten zullen alsdan uitsluitend worden verricht onder toepassing van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

3 Aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan SecureLink opgegeven specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop SecureLink haar aanbieding (offerte) baseert.
- 3.2 Een Overeenkomst tussen SecureLink en Opdrachtgever komt tot stand wanneer en zoals SecureLink heeft aanvaard. Mondelinge toezeggingen van personeel van SecureLink binden SecureLink niet, tenzij en in zoverre deze door SecureLink schriftelijk zijn bevestigd. Partijen accepteren nadrukkelijk elektronische communicatie voor de totstandkoming van Overeenkomsten, (nadere) afspraken en werkzaamheden. Indien gebruik wordt gemaakt van elektronische media, berust het risico hiervan bij Opdrachtgever. De (elektronische) administratie van SecureLink is doorslaggevend bij geschillen tussen partijen. SecureLink is gerechtigd (nadere) eisen te stellen aan elektronische communicatie tussen partijen.

4 Prijs en betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), overige belastingen en heffingen, transportkosten, verzekeringspremies- en kosten en alle overige kosten die verband houden met leveringsformaliteiten.
- 4.2 In het geval van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever is SecureLink gerechtigd schriftelijk, op een termijn van ten minste een jaar, de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 4.3 Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum betalen.
- 4.4 Opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Garantieaanspraken schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling.

- 4.5 Voor zover van toepassing vindt facturering plaats in Euro's tegen de op de dag van de opdracht geldende wisselkoers (USD/EUR). SecureLink is gerechtigd de wisselkoers aan te passen indien de koers op de datum van de opdracht meer dan 1,5% afwijkt van de op de datum van offerte geldende koers.
- 4.6 Facturatie van producten geschiedt op het moment van levering aan Opdrachtgever. In situaties waar omwille van gerelateerde dienstverlening de levering van de betreffende producten nog niet plaatsvindt, zal facturatie uiterlijk twee weken na ontvangst van de betreffende producten bij SecureLink geschieden. De producten zullen in die situaties nadien in overleg geleverd worden.
- 4.7 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan SecureLink de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.
- 4.8 Tenzij expliciet anders overeengekomen is, zijn de prijzen exclusief reis- en verblijfskosten voor werkzaamheden op (schier)eilanden en/of buiten Nederland. Deze kosten worden op basis van nacalculatie en werkelijke kosten in rekening gebracht.
- 4.9 Indien een afspraak drie werkdagen van tevoren of korter wordt afgezegd, kan 50% van de afgesproken tijd in rekening gebracht worden. Hierbij zal van beide kanten bekeken worden of de verloren tijd alsnog aangewend wordt voor andere werkzaamheden. SecureLink zal daarop naar beste kunnen de verschoven afspraak opnieuw inplannen.
- 4.10 Voor werkzaamheden buiten de normale kantooruren gelden toeslagen. Op normale werkdagen van 18.00 – 08.00 uur bedraagt de 50%. Op zaterdag, zondag en algemeen erkende feestdagen, alsmede beide Kerstdagen van 00.00 – 24.00 uur bedraagt de toeslag 100%.
- 4.11 Vergoedingen voor inruil van apparatuur (hierna: "Trade-Ins") worden uitgekeerd nadat alle in te ruilen apparatuur in het magazijn van SecureLink zijn afgeleverd. SecureLink is niet gehouden een Trade-In vergoedingen te betalen indien de in te ruilen apparatuur niet binnen 30 dagen na ontvangst van de nieuw bestelde apparatuur is afgeleverd in het magazijn van SecureLink. Voorts is SecureLink niet gehouden een Trade-In vergoedingen te betalen, dan wel is SecureLink gerechtigd de afspraken ter zake Trade-Ins te ontbinden, indien de aantallen en types aan te schaffen en in te ruilen apparatuur niet exact overeenkomen met de aantallen en types zoals vermeld in de offerte.
- 4.12 SecureLink is gerechtigd de tarieven jaarlijks, ingaande op 1 januari, aan te passen conform het prijsindexcijfer zakelijke dienstverlening. SecureLink zal een dergelijke tariefsaanpassing tenminste 30 dagen voor de betreffende 1ste januari schriftelijk aan Opdrachtgever mededelen. Indien het genoemde indexcijfer niet meer wordt gepubliceerd, zal het daartoe vervangende indexcijfer worden toegepast.

5 Leveringstermijnen

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gelden de overeengekomen levertijden bij benadering. Overschrijding van levertijden geeft Opdrachtgever geen recht op (aanvullende of vervangende) schadevergoeding of op niet-nakoming door Opdrachtgever van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting. Opdrachtgever is echter gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, indien SecureLink de te leveren zaken niet binnen een door Opdrachtgever aangezegde redelijke termijn na bovenbedoelde overschrijding alsnog aan Opdrachtgever geleverd heeft. Indien expliciet een uiterste datum is overeengekomen en Opdrachtgever wijzigingen in en/of aanvullingen op de opdracht wenst, zal SecureLink Opdrachtgever informeren over de gevolgen van die wijzigingen en aanvullingen voor die uiterste datum.
- 5.2 Levertijden worden verlengd met de tijd dat de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door overmacht. Levertijden worden ook verlengd met de tijd dat Opdrachtgever met de uitvoering van enige verplichting later is dan overeengekomen of door SecureLink redelijkerwijze verwacht kan worden.
- 5.3 SecureLink heeft het recht in gedeelten te leveren. Voor de toepassing van deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt iedere deellevering als zelfstandige levering aangemerkt.

6 Zaakvorming, retentie, eigendomsvoorbehoud en verzekering

- 6.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken, dragers van software daaronder begrepen, blijven eigendom van SecureLink totdat al hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van enigerlei verplichting onder de Overeenkomst of enige andere tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in BW 3:92, lid 2, volledig aan SecureLink is voldaan. De Opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van SecureLink mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Totdat volledige betaling als hiervoor bedoeld en behoudens vervreemding in voormeld kader heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever niet gerechtigd derden enig recht (waaronder pand-, huur- of enig ander gebruiksrecht) op de onder (verlengd) eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verlenen. Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van SecureLink mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de Opdrachtgever uit hoofde van doorlevering van zaken op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen. Indien Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van enige betaling en SecureLink heeft naar haar oordeel redelijke gronden te veronderstellen dat geen volledige betaling zal plaatsvinden, is SecureLink gerechtigd met onmiddellijke ingang en zonder verdere kennisgeving de aan Opdrachtgever geleverde zaken weer in bezit te nemen. Opdrachtgever verleent hierbij voor dit doel onherroepelijk toestemming aan SecureLink en door SecureLink aangewezen derden om zich toegang te verschaffen tot de terreinen en/of gebouwen van Opdrachtgever.
- 6.2 Opdrachtgever is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van SecureLink te bewaren.
- 6.3 Indien Opdrachtgever (mede) uit door SecureLink geleverde zaken een nieuwe zaak vormt en SecureLink niet al van rechtswege eigenaar wordt van de nieuw gevormde zaak, draagt Opdrachtgever het eigendom daarvan nu reeds voor alsdan over aan SecureLink en houdt Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor SecureLink totdat Opdrachtgever alle in artikel 6.1 bedoelde verplichtingen is nagekomen, op welk moment het eigendom van de nieuw gevormde zaak bij Opdrachtgever zal komen te berusten.
- 6.4 SecureLink kan de in het kader van een Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken (waaronder apparatuur), producten, programmatuur, gegevens, documenten, databestanden en (tussen)resultaten van de dienstverlening van SecureLink onder zich houden, totdat Opdrachtgever alle aan SecureLink verschuldigde bedragen heeft betaald.

- 6.5 Opdrachtgever zal alle aan hem door SecureLink geleverde zaken afdoende verzekeren, waaronder in ieder geval tegen diefstal, schade, brand en verlies, en deze te allen tijde duidelijk identificeren als zijnde eigendom van SecureLink.
- 6.6 Voornoemde onder punt 1 t/m 5 opgenomen bepalingen laten de overige aan SecureLink toekomende rechten onverlet.

7 Risico

- 7.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken (waaronder apparatuur), producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van een Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

8 Intellectueel eigendom

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dan wel indien daarvan in de bijzondere bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden is afgeweken, blijven de auteursrechten en alle (overige) intellectuele eigendomsrechten op of in verband met de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan (hierna gezamenlijk: "Werken") bij SecureLink en/of haar licentiegevers en gaan deze rechten niet op Opdrachtgever over. Waar in deze Algemene Leveringsvoorwaarden sprake is van "leveren" of vervoegingen van dit woord, mag daaruit niet worden afgeleid dat overgang van eigendom of intellectuele eigendomsrechten is beoogd. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever een beperkt, voor eigen gebruik, opzegbaar en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Werken.
- 8.2 Op eventueel door SecureLink geleverde systeem- en/of applicatiesoftware van derden zijn de bijbehorende licentievoorwaarden van deze derden van toepassing. Indien deze licentievoorwaarden niet worden meegeleverd, zijn deze licentievoorwaarden kosteloos op te vragen bij SecureLink. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze licentievoorwaarden en erkent dat uitsluitend Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de naleving van de betreffende licentievoorwaarden. Opdrachtgever vrijwaart SecureLink tegen claims van derden wegens niet-naleving door Opdrachtgever van voornoemde licentievoorwaarden.

9 Vertrouwelijke gegevens en privacy

- 9.1 Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 9.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Opdrachtgever zal SecureLink alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 9.3 SecureLink voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op haar rusten. SecureLink zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 9.4 Opdrachtgever vrijwaart SecureLink voor alle aanspraken van derden die jegens SecureLink mochten worden ingesteld wegens een niet aan SecureLink toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 9.5 Opdrachtgever vrijwaart SecureLink voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens SecureLink mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.

10 Medewerking door de Opdrachtgever

- 10.1 Opdrachtgever zal SecureLink steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van een Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van een Overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 10.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door SecureLink te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 10.3 Indien Opdrachtgever programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan SecureLink ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door SecureLink voorgeschreven specificaties.
- 10.4 Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van een Overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van SecureLink stelt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft SecureLink het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van die Overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van SecureLink tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 10.5 Ingeval medewerkers van SecureLink op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart SecureLink voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van SecureLink, die in verband met de uitvoering van een betreffende Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van

onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van SecureLink kenbaar maken.

- 10.6 Indien bij de uitvoering van een Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid hiervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van SecureLink staan. SecureLink is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van SecureLink of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van een Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is SecureLink gerechtigd de Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. SecureLink kan toegewezen toegang- of identificatiecodes wijzigen. Opdrachtgever behandelt de toegangs- of identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. SecureLink is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

11 Wijziging en meerwerk

- 11.1 Wanneer omstandigheden ontstaan die leiden tot een kostenverhoging of kostenverlaging, zal SecureLink Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- 11.2 Indien SecureLink op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de leveringsomvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de standaard SecureLink tarieven en voorwaarden. SecureLink is nimmer verplicht aan een verzoek tot meerwerk te voldoen en SecureLink kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 11.3 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 11.2 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en SecureLink, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van een Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van een Overeenkomst.
- 11.4 Verrekening van het meer- en minderwerk geschiedt zoveel mogelijk ineens bij de eerstvolgende factuur tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

12 Aansprakelijkheid van SecureLink

- 12.1 In alle gevallen waarin SecureLink gehouden is tot betaling van vergoeding van schade, ongeacht de wettelijke grondslag van de aansprakelijkheid en in alle gevallen per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak, zal deze zijn beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal de factuurwaarde van het geleverde, althans het deel daarvan waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt. Indien een Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de factuurwaarde gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor één jaar. Indien SecureLink binnen één Overeenkomst meerdere malen gehouden is tot vergoeding van schade, zal de maximale cumulatieve schadevergoeding nooit hoger zijn dan de waarde van de betreffende Overeenkomst.
- 12.2 De aansprakelijkheid van SecureLink voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000,00 (één miljoen tweehonderd vijftigduizend Euro)
- 12.3 SecureLink is, in verband met een door SecureLink gepleegde onrechtmatige daad of toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, nimmer gehouden tot betaling aan Opdrachtgever van indirecte- of gevolgschade (zoals, maar niet beperkt tot: gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Opdrachtgever, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan SecureLink voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan SecureLink voorgeschreven toeleveranciers).
- 12.4 De in voorgaande leden van dit artikel 12 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SecureLink en/of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 12.5 De artikelen 12.1 tot en met 12.4 zijn van overeenkomstige toepassing op door SecureLink verstrekte garanties en vrijwaringen. De aansprakelijkheid van SecureLink wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever SecureLink onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en SecureLink ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SecureLink in staat is adequaat te reageren.
- 12.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij SecureLink meldt. Iedere vordering jegens SecureLink, behalve die welke door SecureLink is erkend, vervalt door het enkele verloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering.
- 12.7 Aansprakelijkheid beperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met het geleverde door leveranciers of onderaannemers van SecureLink aan SecureLink kunnen worden tegengeworpen, zullen door SecureLink ook aan Opdrachtgever tegengeworpen kunnen worden.
- 12.8 De werknemers van SecureLink of door SecureLink voor de uitvoering van een Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens Opdrachtgever beroepen op alle aan een Overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf bij die Overeenkomst partij.

- 12.9 Opdrachtgever zal SecureLink, haar werknemers en haar voor de uitvoering van een Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door SecureLink van een Overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de Opdrachtgever toekomen jegens SecureLink.

13 Garantie algemeen

- 13.1 Voor delen van het geleverde die SecureLink van derden betreft zijn de garantieverplichtingen van SecureLink jegens Opdrachtgever nimmer groter noch van langere duur dan de garantieverplichtingen van die derden jegens SecureLink. SecureLink zal ter zake daarvan gekwetten zijn wanneer zij haar vordering op die derde aan Opdrachtgever overdraagt.
- 13.2 Opdrachtgever is gehouden SecureLink desverlangd tot garantieverlening in staat te stellen en zal SecureLink in verband hiermede desgevraagd onder meer computertijd, (kantoor)ruimte en communicatiefaciliteiten ter beschikking stellen.
- 13.3 SecureLink is in geen geval gehouden verloren of verminkte gegevens c.q. data te reconstrueren en/of herstellen.

14 Overmacht

- 14.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van SecureLink, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan SecureLink zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan SecureLink is voorgeschreven.
- 14.2 Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht een Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge een Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

15 Non-concurrentie

- 15.1 SecureLink en Opdrachtgever zullen gedurende de looptijd van een Overeenkomst alsmede tot en met één jaar na beëindiging daarvan, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de betreffende Overeenkomst niet in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

16 Opschorting en beëindiging overeenkomst

- 16.1 SecureLink is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien en zodra Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt. In dat geval komen alle kosten van de opschorting voor rekening van Opdrachtgever.
- 16.2 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit die Overeenkomst.

- 16.3 Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 16.4 In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regelend recht heeft bepaald, kan Opdrachtgever een Overeenkomst van dienstverlening slechts opzeggen in de gevallen zoals geregeld in deze Algemene Leveringsvoorwaarden.
- 16.5 Elk der partijen kan een Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien Opdrachtgever - al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. SecureLink is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.
- 16.6 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 16.2 reeds prestaties ter uitvoering van een Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Opdrachtgever aan kan tonen dat SecureLink ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die SecureLink vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van een Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd in het kader van de door haar verleende diensten, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Indien enige bepaling van deze Algemene Leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven. SecureLink en Opdrachtgever zullen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 17.2 De Overeenkomsten tussen SecureLink en Opdrachtgever alsmede deze Algemene Leveringsvoorwaarden worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 17.3 De geschillen welke tussen SecureLink en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen SecureLink en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Arnhem.

Bijzondere Bepalingen

Verkoop van apparatuur

De in dit hoofdstuk "Verkoop van apparatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze Algemene Leveringsvoorwaarden, van toepassing indien SecureLink apparatuur aan Opdrachtgever verkoopt. Voor zover de strekking van de navolgende bepalingen zich daar niet tegen verzet zijn onder het begrip "apparatuur" tevens losse onderdelen van apparatuur begrepen.

18 Selectie van apparatuur en aflevering

- 18.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, draagt Opdrachtgever het risico van de selectie van de gekochte apparatuur.
- 18.2 De door SecureLink aangegeven levertijden zijn steeds indicatief.
- 18.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt aflevering van apparatuur op de plaats van het magazijn van Opdrachtgever in Nederland tegen de overeengekomen koopprijs. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is, zijn in de koopprijs van de apparatuur niet begrepen de kosten van verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen e.d.
- 18.4 Het vervoer ten behoeve van de aflevering van apparatuur zoals genoemd onder 18.3 is inbegrepen in de koopprijs, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. SecureLink behoudt zich het recht voor de kosten ten behoeve van vervoer voor opdrachten onder EUR 1.000,00 door te berekenen aan Opdrachtgever.
- 18.5 SecureLink zal de apparatuur verpakken conform de gebruikelijke maatstaven. Indien Opdrachtgever een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn. Opdrachtgever zal met verpakkingen die vrijkomen bij de door SecureLink geleverde Apparatuur, handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Opdrachtgever vrijwaart SecureLink voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

19 Omgevingseisen en installatie

- 19.1 Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door SecureLink en/of de producent van de apparatuur in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de apparatuur (bijvoorbeeld betreffende temperatuur, luchtvochtigheid, technische omgevingseisen e.d.).
- 19.2 Indien partijen dit schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen, zal SecureLink de apparatuur installeren of laten installeren.
- 19.3 Indien SecureLink zich heeft verbonden tot installatie zal Opdrachtgever vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten ter beschikking stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van SecureLink opvolgen.
- 19.4 Opdrachtgever zal SecureLink alle noodzakelijke toegang(en) verlenen die voor de uitvoering van de werkzaamheden nodig is (zijn).

20 Garantie

- 20.1 SecureLink garandeert dat de door haar geleverde zaken in overeenstemming met hun specificatie zullen functioneren gedurende een periode van drie maanden na levering aan de Opdrachtgever. Voornoemde termijn van drie maanden wordt zo toepasselijk verlengd met de periode dat SecureLink zelf jegens haar verkoper nog feitelijk aanspraak kan maken op garantie. Indien de door SecureLink geleverde zaken niet in overeenstemming met hun specificatie functioneren, zal SecureLink overgaan tot herstel of vervanging van de betreffende zaak dan wel tot terugname daarvan en (partiële) ontbinding van de Overeenkomst in combinatie met (pro rato) restitutie van de koopprijs, zulks ter keuze van SecureLink en mits de Opdrachtgever binnen 14 dagen nadat hij het gebrek kende of redelijkerwijs daarmee bekend had kunnen zijn, een schriftelijk beroep op deze garantiebepaling heeft gedaan. In geval van vervanging is SecureLink gerechtigd de betreffende zaak te vervangen door een andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke zaak, mits dat niet leidt tot een beperking van de functionaliteit, gegeven het doel waarvoor de Opdrachtgever de zaak gebruikt. Het in artikel 6 genoemde eigendomsvoorbehoud strekt zich mede uit tot de vervangende zaken.
- 20.2 De in lid 1 genoemde garantieverplichtingen gelden niet voor de gevallen waarin het niet-functioneren van de geleverde zaken in overeenstemming met hun specificatie het gevolg is van omstandigheden die niet voor risico van SecureLink komen, zoals, doch niet gelimiteerd tot:
- het niet opvolgen van door SecureLink gegeven aanwijzingen;
 - gebruik van de zaken niet in overeenstemming met hun documentatie of anderszins onoordeelkundig gebruik daarvan;
 - aan de zaken gepleegd onderhoud door de Opdrachtgever of door derden zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van SecureLink;
 - externe oorzaken, zoals invloed van (regen)water, verhitting, brand, gebreken in communicatielijnen of spanningsvoorzieningen, etc.
- 20.3 Opdrachtgever dient met betrekking tot uiterlijk waarneembare tekortkomingen te reclameren uiterlijk bij keuring of test, dan wel, indien zo'n keuring of test niet is overeengekomen, binnen drie (3) dagen na levering, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens SecureLink vervalst. Opdrachtgever dient een gereclameerd product in originele verpakking te retourneren aan SecureLink.
- 20.4 Na ommekomst van de in dit artikel genoemde garantietermijnen bestaat geen recht meer op herstel van gebreken tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Verrichten van diensten. De in dit hoofdstuk "Verrichten van diensten" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze Algemene Leveringsvoorwaarden, van toepassing indien SecureLink diensten voor Opdrachtgever uitvoert. In geval van beheerdiensten zijn daarenboven de "Algemene Servicevoorwaarden SecureLink Nederland B.V." van toepassing.

21 Uitvoering diensten

- 21.1 SecureLink zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg, en overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures, uit te voeren. Alle diensten van SecureLink worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Overeenkomst SecureLink uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau zijn slechts bindend indien schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 21.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is SecureLink gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 21.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is SecureLink gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. SecureLink is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de

overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 24.

- 21.4 Indien een Overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is SecureLink steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 21.5 Project services worden (per fase) achteraf gefactureerd.
- 21.6 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door SecureLink verleende diensten eens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

22 Garantie

- 22.1 In geval van door SecureLink verrichte diensten, garandeert SecureLink dat zij bij de uitvoering daarvan de zorg van een goed opdrachtnemer in acht heeft genomen. Indien Opdrachtgever bewijst dat zulks niet het geval is, zal SecureLink, mits dat nog redelijkerwijs mogelijk is en Opdrachtgever daar een redelijkerwijs te respecteren belang bij heeft, de dienst andermaal verrichten in zoverre zij daarin toerekenbaar is tekortgeschoten, mits de betreffende tekortkomingen schriftelijk aan haar zijn gemeld binnen 14 dagen nadat deze Opdrachtgever kenbaar waren of deze daar redelijkerwijs mee bekend had kunnen zijn en mits die bekendheid is ontstaan binnen een maand na uitvoering van de dienst.

23 Trainingen, opleidingen en cursussen

- 23.1 Indien de dienstverlening van SecureLink bestaat uit het verzorgen van een training, opleiding of cursus kan SecureLink telkenmale vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling(en) verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een training, opleiding of cursus zullen worden beheerst door de bij SecureLink gebruikelijke regels, alsmede door deze Algemene Leveringsvoorwaarden.
- 23.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van SecureLink aanleiding geeft, is SecureLink gerechtigd de training, opleiding of cursus te annuleren, dan wel te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen of deze op een andere datum of een ander tijdstip te laten plaatsvinden zonder gehouden te zijn de eventueel door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
- 23.3 Bij een annulering door Opdrachtgever tot dertig (30) dagen voor aanvang van de betreffende training, opleiding of cursus wordt vijftig (50) % van het offertebedrag in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 30 dagen tot één week voor aanvang van de betreffende training, opleiding of cursus wordt vijfenzeventig (75) % van het offertebedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen één week voorafgaande aan de aanvang van de training, opleiding of cursus wordt het gehele bedrag in rekening gebracht. Opdrachtgever is in dat geval tevens gerechtigd een andere medewerker van Opdrachtgever aan de training, opleiding of cursus te laten deelnemen.

- 23.4 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder in deze met name begrepen auteursrechten, met betrekking tot de door SecureLink verstrekte (training-, opleiding- of cursus)materialen en andere gegevens ten behoeve van de training, opleiding of cursus berusten uitsluitend bij SecureLink en/of haar licentiegevers en blijven aldaar berusten. Derhalve is het Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming van SecureLink niet toegestaan het (training-, opleiding- of cursus)materiaal of andere gegevens te gebruiken anders dan in het kader van de door SecureLink verstrekte training, opleiding of cursus. Ieder ander gebruik, waaronder begrepen openbaarmaking aan derden, is uitdrukkelijk verboden.

24 Wijziging en meerwerk

- 24.1 Wanneer omstandigheden ontstaan die leiden tot een kostenverhoging of kostenverlaging, zal SecureLink Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- 24.2 Indien SecureLink op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de standaard SecureLink tarieven en voorwaarden. SecureLink is nimmer verplicht aan een verzoek tot meerwerk te voldoen en SecureLink kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 24.3 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 24.2 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en SecureLink, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van een Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van een Overeenkomst.
- 24.4 Verrekening van het meer- en minderwerk geschiedt zoveel mogelijk ineens bij de eerstvolgende factuur tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.